

Allgemeine Lieferbedingungen



Lieferungen national

Spedition

Frei Haus ab einem Nettowarenwert von € 900

Ausgenommen sind Bestellungen, die frachtintensive Güter beinhalten wie z.B.: Rohre, Rollen, Behälter, Ventilboxen, Maschinen usw., hier teilen wir Ihnen die anteiligen Mehrkosten gerne auf Anfrage mit.

Die Auslieferung von Bestellungen, die unter den genannten Nettowarenwert liegen, erfolgen unfrei.

Aufpreis je Sendung für:

Terminvereinbarung	€ 5
Zeitfensterbuchung	€ 5
Neutraler Versand an Kunden	€ nach Aufwand

Reguläre Laufzeit: 1-3 Werktage

Paketversand Post

Post

max. Gurtmaß 360cm

bis 5 kg	€ 9
bis 31,5 kg	€ 12

Aufpreis je Sendung für:

Sperrgut nicht quaderförmige Pakete, z.B.: Schläuche	€ 6
Neutraler Versand an Endkunden	€ 6

Reguläre Laufzeit: 1-3 Werktage

Post EMS (nächster Werktag bis 13:00)

max. Gurtmaß 360cm

bis 10 kg	€ 25
bis 31,5 kg	€ 45

Aufpreis je Sendung für:

Sperrgut nicht quaderförmige Pakete, z.B.: Schläuche	€ 6
Neutraler Versand an Endkunden	€ 6

Lieferungen EU Länder

Spedition

Nettowarenwert für „frei Haus“ Sendungen teilen wir auf Anfrage mit.

Ausgenommen sind Bestellungen, die frachtintensive Güter beinhalten wie z.B.: Rohre, Rollen, Behälter, Ventilboxen, Maschinen usw., hier teilen wir Ihnen die anteiligen Mehrkosten gerne auf Anfrage mit.

Die Auslieferung von Bestellungen, die unter den jeweils genannten Nettowarenwert liegen, erfolgen unfrei.

Aufpreis je Sendung für:

Terminvereinbarung	€ 5
Zeitfensterbuchung	€ 5
Hehebühne	€ nach Aufwand
Neutraler Versand an Kunden	€ nach Aufwand

Reguläre Laufzeit je nach Empfängerland: 3-7 Werktage

Paketversand GLS (Festland)

GLS

max. Gurtmaß 300cm

Länder	DE	CZ/HU/HR/SI/SK/PL/RO/IT/BE	FR/SE
bis 5 kg	€ 10	€ 12	€ 20
bis 31,5 kg	€ 18	€ 20	€ 28

Aufpreis je Sendung:

Sperrgut nicht quaderförmige Pakete, z.B.: Schläuche	€ 6
Neutraler Versand an Endkunden	€ 6

Reguläre Laufzeit je nach Empfängerland: 3-6 Werktage

Expressversand

Kosten für Expressversand, werden individuell erhoben und vorab mitgeteilt.

Die Versandkosten gehen grundsätzlich zu Lasten des Empfängers.

Spedition

Frei Haus ab einem Nettowarenwert von € 2.800 inkl. Zolllieferung AT.

Ausgenommen sind Bestellungen, die frachtintensive Güter beinhalten wie z.B.: Rohre, Rollen, Behälter, Ventilboxen, Maschinen usw., hier teilen wir Ihnen die anteiligen Mehrkosten gerne auf Anfrage mit. Die Auslieferung von Bestellungen, die unter dem genannten Nettowarenwert liegen, erfolgen unfrei, zuzüglich Zolllieferung AT.

Aufpreis je Sendung für:

Terminvereinbarung	€ 5
Zeitfensterbuchung	€ 5
Hehebühne	€ nach Aufwand

Reguläre Laufzeit 4-7 Werktage

Paketversand GLS

GLS

max. Gurtmaß 300cm

bis 5 kg	€ 10
bis 31,5 kg	€ 18
zzgl. Zolllieferung AT	

Aufpreis je Sendung für:

Sperrgut nicht quaderförmige Pakete, z.B.: Schläuche € 6

Reguläre Laufzeit 4-8 Werktage

Expressversand

Kosten für Expressversand, werden individuell erhoben und vorab mitgeteilt. Die Versandkosten gehen grundsätzlich zu Lasten des Empfängers.

Lieferungen Drittländer

auf Anfrage.

Lieferzeiten

Pakete

Bestellung die MO-DO bis 10:00 Uhr oder FR bis 08:30 Uhr eintreffen, können meistens noch am selben Tag versendet werden.

Spedition

Hier wird die ungefähre Lieferzeit, vorab mitgeteilt.

Mehrkosten

Unvorhergesehene Mehrkosten für Paket- oder Palettensendungen, die aufgrund fehlender und/oder falscher Angaben, nicht mitgeteilter Zustellinformationen oder nicht vorhandener Entladevorrichtungen nicht zugestellt werden können oder erneut zugestellt werden müssen, werden nachträglich in Rechnung gestellt.

Mindermengenzuschlag

Für Aufträge unter € 100 Nettowarenwerten behalten wir uns vor, einen Mindermengenzuschlag in Höhe von € 20 zu erheben. (zzgl. Transportkosten)

Warenrücklieferung

Warenrücklieferungen werden nur nach Rücksprache mit unseren Mitarbeiteren akzeptiert. Wird der nach Rücksprache zugesendete Retourenschein der Retourware nicht beigelegt, kann eine Bearbeitung nicht garantiert werden. Der Rückversand erfolgt zu Kosten des Versenders. Grundsätzlich gilt für Retouren, dass sich die Ware in einwandfreiem Zustand und Originalverpackung befinden muss. Für die Wiedereinlagerung wird eine Gebühr von mindestens 15% des Warenwertes erhoben. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind Sonderanfertigungen, Produktions- oder Besorgungsartikel sowie bereits eingebaute, verschmutzte oder beschädigte Ware.

Transportschäden

Transportschäden sind bei Erhalt der Ware, in Anwesenheit des Zustellers schriftlich auf der Empfangsbescheinigung festzuhalten und bildlich zu dokumentieren. Weiters muss sofort eine Meldung per Mail inklusive Bildmaterial an info@elysee-rohrsysteme.com erfolgen. Spätere Reklamationen können leider nicht anerkannt werden.

Produktpreise

Pro Stück bzw. Meter in EURO zzgl. MwSt., freibleibend. Sollte es nach Fertigstellung dieses Katalogs zu Preissteigerungen z. B. im Rohmaterialbereich kommen, behalten wir uns eine Preisanpassung vor.